

## Politica Integrata

**Lario Reti Holding**, in qualità di gestore del **Servizio Idrico Integrato** per la provincia di Lecco, si impegna a svolgere le proprie attività in modo responsabile, trasparente e secondo i principi cardine della sostenibilità.

La **mission** aziendale è quella di garantire un **Servizio Idrico** di alta qualità, sicuro e affidabile, nel rispetto dell'ambiente e delle esigenze delle comunità locali.

A supporto di una corretta gestione aziendale è presente un laboratorio di prova interno, accreditato in conformità alla norma **UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018** per il controllo di processo e il monitoraggio della qualità delle matrici ambientali trattate (acque destinate al consumo umano, acque reflue e di scarico, fanghi di depurazione) attraverso risultati di prova affidabili e imparziali.

Consapevole dell'importanza del proprio ruolo, la Società opera secondo i **principi e i valori** contenuti nel proprio **Codice Etico**, l'impegno dichiarato nella **Carta del Servizio**, segnalazione di illeciti (c.d. **Whistleblowing**) in conformità con il proprio **Statuto** e con la normativa vigente.

Di seguito si riportano gli aspetti fondanti su cui si basa l'attività di **Lario Reti Holding**:

- **Responsabilità:** la Società si impegna a gestire il Servizio Idrico Integrato in modo efficiente e sostenibile, anche attraverso la tutela dell'ambiente e della risorsa idrica
- **Trasparenza:** la Società comunica in modo chiaro e aperto con i propri *stakeholders*, fornendo informazioni puntuali sulle proprie attività e *performance*
- **Impegno verso l'ambiente:** la Società opera in modo da minimizzare l'impatto ambientale delle proprie attività, promuovendo la tutela del territorio e la salvaguardia delle risorse naturali

A dimostrazione del proprio impegno verso la qualità del servizio erogato, la tutela ambientale e la salute e sicurezza dei lavoratori, **Lario Reti Holding** ha implementato un Sistema di Gestione Integrato secondo le norme volontarie **UNI EN ISO 9001:2015**, **UNI EN ISO 14001:2015**, **UNI EN ISO 45001:2023 con cenno ai contenuti della UNI EN ISO 45003:2021** e che recepisce gli aspetti tecnici della norma **UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018**, in cui sono definiti i processi aziendali e le relative modalità operative, sulla base di un'attenta e accurata valutazione dei rischi e delle opportunità ad essi correlati, ivi inclusa la valutazione di eventuali rischi per l'imparzialità riferita alle attività del laboratorio di prova.

In coerenza con la struttura organizzativa, l'Azienda ha attribuito ruoli e responsabilità, designando il personale a presidio del Sistema di Gestione, che ne garantisce il supporto per il costante aggiornamento, prevalentemente in risposta a cambiamenti significativi del contesto di riferimento, mantenendo il focus sulle esigenze e aspettative dei cittadini, delle comunità locali e degli *stakeholders* e che trovano declinazione nei requisiti da soddisfare.

Attraverso il coinvolgimento attivo di tutti i dipendenti, l'Alta Direzione definisce e aggiorna gli obiettivi e i relativi indicatori di monitoraggio, per identificare opportune azioni per il miglioramento continuo e l'accrescimento dell'efficienza e dell'efficacia del Sistema di Gestione.

Particolare attenzione è da sempre rivolta alla partecipazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti nelle attività di consultazione ai fini della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro. L'Azienda punta su attività di prevenzione e protezione finalizzate alla riduzione degli infortuni e delle malattie professionali.

**Lario Reti Holding** si prefigge **obiettivi** strategici, rendicontati e comunicati agli *stakeholders* anche attraverso il **Bilancio di Sostenibilità** che comprende la sezione diversità di genere, tra i quali spiccano:

- ✓ La **Tutela Ambientale** intesa come protezione dell'ambiente e prevenzione dell'inquinamento, promozione di cicli virtuosi di riutilizzo delle risorse naturali, al fine di minimizzare l'impatto negativo correlato alle attività aziendali;
- ✓ Promozione ambiente Sano e Sicuro
- ✓ La **Responsabilità Sociale** attraverso la valorizzazione del territorio, con il coinvolgimento delle parti interessate in attività culturali e di educazione ambientale e campagne mirate per il consumo efficiente e consapevole dell'acqua; sviluppo delle competenze del personale attraverso attività di formazione e addestramento, anche in ottica di prevenzione delle emergenze, al fine di garantire condizioni di lavoro sicure e salubri e un clima sereno e collaborativo;
- ✓ La **Sostenibilità Economica** come miglioramento continuo delle proprie *performance*, attraverso la manutenzione delle infrastrutture per garantire la continuità e la sicurezza operativa, l'ammodernamento e l'impiego di nuove tecnologie, in ottica di efficientamento energetico e di riduzione degli sprechi.
- ✓ La **gestione delle diversità** come espressione nell'Agenda 2030 con l'**SDGs 5 - Parità di genere e 10 - Ridurre le ineguaglianze**.

### Comunicazione e condivisione

La Politica è comunicata a tutti i portatori di interesse interni ed esterni e condivisa attraverso pubblicazione sul sito web aziendale (<https://www.larioreti.it/>); inoltre, unitamente all'intero Sistema di Gestione, è riesaminata periodicamente, per verificarne l'adeguatezza e l'allineamento ai rischi e alle opportunità del contesto aziendale e agli obiettivi prefissati.